

Kwaliteitsjaarverslag 2024 van Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans

Naam Praktijk	Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans
Praktijkadres	Raadhuisstraat 76
Postcode	5161 BJ
Plaats	Sprang-Capelle
Telefoonnummer	0416276591
E-mailadres	kantoor@tandartsjeuckennelemans.nl
Website	www.tandartsjeuckennelemans.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel	17255326

Inhoud kwaliteitsjaarverslag

Inleiding

1. Missie en visie

2. Doelstellingen

3. Producten en diensten

4. Het kwaliteitsbeleid

4.1 Kwaliteit van de uitoefening van het vak

4.2 Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

4.3 Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

5. Borgen, evalueren en verbeteren

5.1 Borgen

5.2 Evalueren en verbeteren

6. Plannen voor het komende jaar

Bijlagen

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans. Binnen onze praktijk wordt hard gewerkt aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg. Met dit kwaliteitsjaarverslag maken we deze inspanningen voor alle belanghebbenden inzichtelijk.

In het hoofdstuk 'Missie en visie' geven we inzicht in wat wij als praktijk willen betekenen voor onze patiënten. De visie geeft aan hoe we dit willen bereiken aan de hand van de kwaliteit van de geleverde zorg binnen onze praktijk en de zorgverleners die er werkzaam zijn. Vervolgens vertalen we dit door naar concrete doelstellingen. We geven een beschrijving van onze doelgroep en onze producten. Gevolgd door een beschrijving van ons kwaliteitsbeleid. Een beschrijving van de samenstelling van ons team maakt hier vanzelfsprekend onderdeel van uit. Op basis van de borging van ons beleid geven we een evaluatie van de afgelopen periode. Uitkomsten van deze evaluatie vertalen we vervolgens in concrete doelstellingen voor het komende jaar.

Wij wensen u veel leesplezier.

1. Missie en visie

Missie van de praktijk

Wij trachten een bijdrage te leveren aan de algemene gezondheid van de inwoners van Sprang-Capelle en omstreken door het verlenen van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg, waarbij er veel aandacht is voor zelfzorg en preventie door de patiënt zelf. Samenwerking met andere disciplines in de gezondheidszorg (lees: kaakchirurgie, eerstelijns geneeskunde, fysiotherapie, logopedie) speelt hierbij een grote rol.

Visie van de praktijk

Wij vullen onze missie in door in een professionele omgeving met gekwalificeerd personeel evidence-based te werken. Door dit met gedifferentieerd personeel te doen (assistente, preventieassistente, paropreventieassistente, mondhygiëniste, tandarts, praktijkmanager en tandarts-implantoloog) kunnen wij zorg op maat aanbieden. Dit alles met veel aandacht voor bij- en nascholing van de werknemers.

2. Kwaliteitsdoelstellingen 2023

Hieronder worden de doelstellingen van de praktijk beschreven op basis van de volgende driedeling:

- Kwaliteit van de uitoefening van het vak
- Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument
- Kwaliteit van de praktijkorganisatie

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de uitoefening van het vak:

- Iso –certificering afronden zodra de gelegenheid zich voordoet
- Zelfroostering is in gang gezet.
- Toewerken naar een zelfsturend team. Betere verdeling in het opnemen van vakantie tijdens het hoogseizoen.
- Registratie – Update KRT
- Aangesloten blijven bij verschillende kwaliteitskeurmerken, KRT, OK , VTvO enz.
- Het team uitbreiden en hoger opleiden . Uitbreiding medewerkers, preventie, restauraties en prepareren

Doelstellingen ten aanzien van de relatie met de patiënt/consument:

- Het blijven aanbieden van betalingsregeling met de praktijk met betalingsregelingvoorwaarden zonder tussenkomst van factoring. Hierdoor ontstaat er een meer op maat gemaakte regeling voor de patiënten.
- Besloten om bij huidige debiteurenbeheer te blijven.
- Het naleven van regel- en wetgeving omtrent AVG
- Het blijven uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek.
- Het aanbieden van een techniekkosten overzicht, waardoor de kosten van de praktijk nog transparanter worden.
- Screen in de wachtkamer up to date houden.
- Tablets up tot date houden in de behandelkamers voor het geven van instructies.

- Wachttijden van telefonisch verkeer monitoren en verbeteren. Het openen van een 2^e telefoonlijn.
- Meerdere ZZP'er mondhygiënisten van ma t/m vrijdag, waardoor continue parodontale zorg gewaarborgd wordt met afwijkende werktijden.
- Evalueren hoe patiënten de zorgverlening binnen onze praktijk ervaren.

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de praktijkorganisatie;

- Het ISO –certificeren dat voor 2022 gepland stond is opgestart, maar nog niet volledig .
- Het werken met Dental Rules portaal op het gebied van takenuitvoering. Het Up to date houden van het Dental Rules Portaal, zoals apparaten en bijbehorend onderhoud .
- Het digitaliseren van de administratie bij Implantologische behandelingen in Dental Rules portaal.
- Updaten website.
- Nieuwe behandeltechnieken onderzoeken of deze in de praktijk geïmplementeerd kunnen worden. Denk hierbij aan Dental monitoring.

3. Doelgroep en diensten

3.1 Doelgroep

Onze praktijk richt zich op de volgende doelgroep(-en):

Inwoners van de gemeente Waalwijk en omgeving

3.2 Producten en diensten

Onze praktijk biedt deze doelgroep(-en) de volgende producten en diensten aan:

- Algemene tandheelkunde
- Preventie/mondhygiëne
- Orthodontie
- Implantologie
- Esthetische tandheelkunde

4. Het kwaliteitsbeleid

4.1 Kwaliteit van de uitoefening van het vak

Hieronder geven we een overzicht van ons team. Per functie geven we een beschrijving van de taken en door deze discipline ondernomen activiteiten in 2023 gericht op deskundigheidsbevordering en/of het realiseren van de doelstellingen 2023.

4.1.1. Tandartsen

Aantal in deze praktijk:

2

Taken:

Algemene tandheelkunde inclusief de esthetische tandheelkunde, implantologie, orthodontie, managen van de praktijk.

Deskundigheidsbevordering:

- Bijscholing op het gebied van implantologie, orthodontie en management in zowel binnen -als buitenland
- Het houden van bijeenkomsten met collega tandartsen
- Het bijhouden van de vakliteratuur

In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle tandarts(-specialisten) die in 2022 in onze praktijk werkzaam waren met bijbehorende kwaliteitsactiviteiten.

4.1.2. Mondhygiënisten

Aantal in deze praktijk:

Er zijn 6 mondhygiënisten binnen de praktijk werkzaam.

Taken:

- Het geven van voorlichting
- Het uitvoeren van parodontale behandelingen
- Het verlenen van parodontale nazorg en het doen van preventie
- Enkele mondhygiënisten voeren preparatie en restauratie aan.

Deskundigheidsbevordering:

- Intensief samenwerken en specifieke problemen op het gebied van de implantologie en de orthodontie collectief benaderen.
- Overleg en literatuurnaslag
- Het volgen van cursussen gericht op behandelen van specifieke patiëntgroepen zoals angstige patiënten, kinderen, en oncologiepatiënten

In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle mondhygiënisten die in 2023 in onze praktijk werkzaam waren met bijbehorende kwaliteitsactiviteiten.

4.1.3 Assistenten

Aantal in deze praktijk:

8

Taken:

- Het ondersteunen van de taken van de tandartsen en mondhygiëniste
- Het ondersteunen van de bedrijfsvoering
- Het zelfstandig uitvoeren van behandelingen in opdracht van de tandartsen
- Het geven van voorlichting
- Het geven van preventie
- Enkele voeren preparatie en restauratie uit onder toezicht van de tandarts.

Deskundigheidsbevordering:

- Het volgen van bij- nascholing
- Vakliteratuur

Op internet is een overzicht van de in deze praktijk werkzame assistenten terug te vinden.

4.1.5. Overige medewerkers

Aantal in deze praktijk:

1

Taken:

Office-manager: Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden en het begeleiden van de management taken van de tandartsen. Het betalingsverkeer van patiënten begeleiden. Het naleven van alle onderhoudscontracten. Uitdiepen en begeleiden van het personeelsbeleid, verzuimmanagement, werkroosters.

Deskundigheidsbevordering:

Door het volgen van bij- en nascholing en het volgen van de vakliteratuur.

Op internet is een overzicht van de in deze praktijk werkzame overige medewerkers terug te vinden.

4.2 Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

Hieronder geven we een globale beschrijving van het zorgproces.

Bereikbaarheid

- Telefonisch tijdens werktijd
- Buiten werktijd op noodnummer van de praktijk
- Doorlopend via e-mail
- Goed bereikbaar via openbaar vervoer, fiets en auto
- Voldoende gratis parkeergelegenheid aanwezig

Fysieke toegankelijkheid

Voor iedereen toegankelijk, ook voor rolstoelgebruikers, alles gelijkvloers en er zijn automatische schuifdeuren geplaatst.

Geen rolstoeltoilet aanwezig.

Informatie op internet

De praktijk heeft een eigen website en staat verder vermeld op de websites van de Telefoongids, de Gouden Gids, Vergelijk mondzorg.nl, Zorgkaart Nederland, Avadent en de KNMT.

Informatie over behandelingen

Mondeling, brochures, website KNMT, kostenopgaaf bij uitgebreide behandelingen of op verzoek.

Behandelkeuzen

Behandelplan wordt besproken, inclusief alle alternatieven.

Klachten

Geprobeerd wordt de klacht eerst samen met de patiënt op te lossen. Tevens liggen er brochures met informatie over de klachtenregeling in de wachtkamer.

WachtlIJst en wachttijd

De praktijk is in 2023 niet geheel open geweest voor nieuwe patiënten de wachttijden werden te lang. Spoedeisende behandelingen worden altijd dezelfde dag afgehandeld. En doorverwezen naar Spoedpoli te 's-Hertogenbosch.

De mondhygiëniste neemt nieuwe patiënten aan, geen wachtlIJst.

Patiëntveiligheid

Bij iedere periodieke controle wordt de medische anamnese schriftelijk bijgewerkt. Uiteraard wordt er binnen de praktijk gewerkt volgens het ALARA -principe, de WIP-richtlijnen, Besluit Stralingsbescherming en Besluit Gevaarlijke stoffen.

4.3 Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Hieronder geven we een globale beschrijving van het bedrijfsvoeringsproces.

Sterke punten

- Goede onderlinge samenwerking zowel binnen de praktijk als met collega zorgverleners
- Binnen de praktijk wordt de tandheelkunde in bijna zijn volledige breedte uitgeoefend
- Goede bereikbaarheid ook buiten openingstijden

Aandachtspunten

- Op gebied van communicatie naar de patiënt is er altijd nog ruimte voor verbetering, daarom blijven we de website evalueren.
- Patiënten tevredenheid.
- Continuïteit van de kwaliteit van de zorg.

Personeelsbeleid

Er geldt een Personeelsreglement waarin voor de praktijk arbeidsvoorwaarden zijn opgesteld. Jaarlijks is er een budget voor bij- en nascholing.

Personeelsveiligheid

RI&E uitgevoerd in 2022 en jaarlijks bijgewerkt.
Inmiddels geen openstaande punten meer.

Informatiebeveiliging

Alles geregeld volgens de KNMT richtlijnen.

Infectiepreventie

Er wordt gewerkt volgens de WIP richtlijnen.

Radiologie

KEW dossier aanwezig.

Dossiervorming

Er wordt gewerkt volgens de WGBO en richtlijn patiëntendossier.

Afspraken collega's

Er wordt schriftelijk verwezen naar andere zorgverleners. Deze doen schriftelijk verslag van de uitgevoerde behandeling.

Afspraken leveranciers

Van alle in de praktijk aanwezige apparatuur is er een onderhoudscontract .

5. Borgen, evalueren en verbeteren

5.1 Borgen

Om de kwaliteit in onze praktijk te borgen, is alles vastgelegd in protocollen en richtlijnen die gemakkelijk voor iedereen toegankelijk zijn.

Kwaliteit van de uitoefening van het vak

Om de kwaliteit van de uitoefening van vak te borgen, worden binnen onze praktijk de geldende richtlijnen en bepalingen gevolgd. Voorbeelden van de door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Alle tandartsen zijn BIG-geregistreerd
- Alle tandartsen zijn ingeschreven in het KRT
- Alle tandartsen nemen deel aan intercollegiaal overleg
- Alle tandartsen nemen deel aan de kring
- Alle tandartsen en mondhygiënist zijn ingeschreven bij een klachtenregeling
- Richtlijn Radiologie
- Richtlijn Tandletsel
- Richtlijn Medicatieoverdracht
- Richtlijn Opvang tandheelkundige spoedgevallen buiten praktijkuren
- Endoprotocol
- Paroprotocol
- Fluorideadvies
- Gewoon Gaaf geregistreerd met de hele praktijk.
- Richtlijn meldcode Tandheelkunde kindermishandeling en huiselijk geweld
- Privacy- wetgeving AVG

Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

Om de kwaliteit van de relatie van met de patiënt te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Normen patiënten/ consumentenorganisatie
- Uitkomsten patiënten enquête
- LESA Actueel medicatieoverzicht in de eerste lijn
- Praktijkwijzer WGBO
- Praktijkwijzer Second opinion
- Gedragsregels tandarts(-specialist)
- Deelname Peilstation
- Patiënteninformatie
- Privacy- wetgeving AVG

Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Om de kwaliteit van de organisatie te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Richtlijn Infectiepreventie
- Richtlijn Horizontale verwijzing
- Richtlijn Samenwerking tandtechnicus
- Richtlijn Verwijzing tandprotheticus
- Richtlijn Taakdelegatie
- Praktijkwijzer Werkdruk
- LESA Actueel medicatieoverzicht in de eerste lijn
- Prikaccidentenregeling
- Risico Inventarisatie & Evaluatie

5.2 Evalueren en verbeteren

Evalueren van ons beleid is belangrijk, wij doen dit door deel te nemen aan IQual bijeenkomsten en Intercollegiaal overleg..

Dit heeft geresulteerd in de volgende evaluatie:

Evaluatie van de kwaliteit van de uitoefening van het vak

Verbetering van kwaliteit daar waar dit nog mogelijk is door het continueren van de onderlinge visitatie.

Evaluatie van de kwaliteit van relatie met de relatie patiënt/consument

Verder ontwikkelen van de website.

Het doorlopend gaan verzamelen van patiënten beoordelingen over de geleverde diensten en accommodatie door het houden van een doorlopende patiënten enquête / tevredenheidsonderzoek. Het opnieuw aannemen van nieuwe patiënten.

Evaluatie van de kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Continueren van de huidige frequentie van werkbesprekingen.

Het mogelijk maken voor patiënten online afspraken te maken. Gebeurt nog niet heel veel maar wel steeds vaker .

Het invoeren van een performance management cyclus.

6. Plannen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de uitoefening van het vak:

- Iso-certificering afronden zodra de gelegenheid zich voordoet
- Aangesloten blijven bij verschillende kwaliteitskeurmerken, KRT, OK , VTvO enz
- Het vormen van een nieuw team door het aannemen van nieuwe medewerkers volgens taakdelegatie
- Het opzetten van Gewoon Gaaf binnen de praktijk
- Registratie – update KRT
- Het team uitbreiden en hoger opleiden. Uitbreiding medewerkers, preventie, restauraties en prepareren

Doelstellingen ten aanzien van de relatie met de patiënt/consument:

- Het blijven aanbieden van betalingsregeling met de praktijk met betalingsregelingvoorwaarden zonder tussenkomst van factoring. Hierdoor ontstaat er een meer op maat gemaakte regeling voor de patiënten.
- Besloten om bij huidige debiteurenbeheer te blijven.
- Het naleven van regel- en wetgeving omtrent AVG
- Het blijven uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek.
- Het aanbieden van een techniekkosten overzicht, waardoor de kosten van de praktijk nog transparanter worden.
- Screen in de wachtkamer up to date houden.
- Tablets up tot date houden in de behandelkamers voor het geven van instructies.
- Het weer aannemen van nieuwe patiënten.

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de praktijkorganisatie

- Zorgen dat de financiële positie van de maatschap gezond blijft.
- Het werken met Dental Rules portaal op het gebied van takenuitvoering .Het inrichten van Dental Rules Portaal up to date houden en in werking houden
- Het digitaliseren van de administratie bij Implantologische behandelingen in Dental Rules Portaal.
- Updaten website.
- Nieuwe behandeltechnieken onderzoeken of deze in de praktijk geïmplementeerd kunnen worden. Denk hierbij Dental monitoring.
- Onderhoud en renovatie van het pand.
- Overzetten van Dental Rules naar ander portaal

Bijlage: Beschrijving per functionaris

Tandarts(-specialist) 1

Naam:

Sylvia Jeucken

Opleiding:

Radboud Universiteit Nijmegen 1994 tandarts; 2009 tandarts- implantoloog

BIG-registratie:

79043896102

Gevolgte bij- en nascholing:

- + Post academisch onderwijs Radboud Universiteit Nijmegen 1994-heden
- + Orthodontic botankers Universiteit Brussel
- + Midas club Minec institute for advanced implant & esthetic dentistry
- + BLS/AED European Resuscitation Council 2011-heden
- + Psychodiagnostiek voor tandheelkundig specialisten
- + International Team for Implantologie ITI
- + I CADEMY 2010/2011
- + I CADEMY 2011/2012
- + I CADEMY 2012/2013
- + Piezo chirurgie en augmentatie technieken
- + Soft tissue management in periodontologie en implantologie
- + Advanced surgery
- + Esthetic periodontal surgery
- + Bot regeneratie/augmentatie en sinusbodem verhoging
- + Weke delen chirurgie
- + P.A.O.T. Recessiebedekking en gingiva augmentatie Radboud Universiteit Nijmegen
- + Hand-on course "The Botiss Bone Ring Technique by Dr. Bernhard Giesenhagen"
- + P.O.A.T. Menuires 1996-heden
- + NVOI voorjaars/najaarscongres 2013
- + Megagen hands-on training 2011, Daegu, Zuid-Korea

- + Megagen International symposium 2012 Jeju, Zuid-Korea
- + Megagen training 2012, Japan
- + Megagen International symposium 2013 Bangkok, Thailand
- + Megagen European Scientific Meeting, Maastricht 2013
- + Hand-on course Dr .Samuel Lee Radboud Universiteit Nijmegen
- + P.A.O.T. Cone Beam CT, Radboud Universiteit Nijmegen
- + Soft Tissue Management in Periodontology & implantology, Aesculap akademie, Berlin
- + ITI Congress Benelux
- + Kennistoets NTvT 2010 tot heden
- + Vakliteratuur 1994-heden
- + radioloog 4A/M Cone Beam CBCT
- + Update stralingshygiëne volgens nieuw Besluit Stralingsbescherming 2014
- + EAO Rome congres 2014
- + Megagen Internationaal Symposium New York 2015
- + Cursus Vertimart consultants – heden
- + Cursus mondfotografie, herhaling 25-02-2022
- + KNMT , kennistoets NT5, NT8, Nt11, Bohn Stafleu van Loghum 2020
- + PAOT, Alumni update
- + KNMT AVG 19-03-2018
- + PAOT 13-04-2018
- + Alumni november 2018
- + BHV , 22-01-2019
- + EHBO , 22-01-2019, herhaling 18-02-2022
- + PAOT Staying Alive 22-01-2019
- + Esthetiek rondom de mond , Implacademy Injectables 07-10-2019
- + PAOT , Tandheelkunde voor de toekomst 04-01-2020 tm 11-01-2020
- + Radboud UMC, bijscholing TMS CBCT 18-09-2020
- + Cursus Platelet Rich Fibrin 6 & 7 november Megagen

- + Bijscholing Radiologie PAOT Nijmegen 11-04-2021
- + Webinars PAOT 18-05-2021, 03-06-2021, 16-06-2021
- + Webinar Amarant, Autisme 18-10-2021
- + PAOT , 08-01-2022 t/m 13-01-2022 Digitaal is viraal
- + Paot Vici 18-11-2022
- + PAOT, 07-01-2023t/m 14-01-2023 Biometrie in het front & kinderthk 2023
- + Ivoren Kruis , Gewoon gaaf 11-10-2023
- + Nascholing Radiologie PAOT 27-10-2023

Deelname visitatie en/of intercollegiaal overleg:
IQual

Ingeschreven KRT:
ja

Beschikt over klachtenregeling:
KNMT-klachtenregeling

Vaccinatie hepatitis B:
ja

Tandarts 2

Naam:
Marco Nelemans

Opleiding:
Radboud Universiteit Nijmegen 1994 tandarts; differentiatie orthodontie

BIG-registratie:
59043896402

Gevolgde bij- en nascholing:

- | | |
|--|--|
| + Post academisch onderwijs | Radboud Universiteit Nijmegen 1994-heden |
| + Orthodontic philosophy | Universität Munchen 2010 |
| + Orthodontic botankers | Universiteit Brussel/ Radboud 2009-2010 |
| + Ortho-course | Leiden /Voorschoten1999-heden |
| + Ortho-course, hand-on typodont | |
| + Midas club Minec institute for advanced implant & esthetic dentistry | |

- + Megagen hands-on training 2011, Daegu, Zuid-Korea
- + Megagen International symposium 2012 Jeju, Zuid-Korea
- + Megagen training 2012, Japan
- + Megagen International symposium 2013 Bangkok, Thailand
- + Megagen European Scientific Meeting, Maastricht 2013
- + P.A.O.T. Cone Beam CT, Radboud Universiteit Nijmegen
- + BLS/AED European Resuscitation Council 2011-heden
- + Stabiliteit van orthodontie, orthopedie en chirurgische orthopedie
- + Orthodontie van de paro-patiënt
- + Masterclasses Orthodontie
- + Orthodontiecongres N.V.O.S. (2X/jaar) 1998-heden
- + Bestuurslid N.V.O.S.
- + Vakliteratuur
- + Radioloog 4A/M Cone Beam CBCT
- + Update stralingshygiëne volgens nieuw Besluit Stralingsbescherming 2014
- + Megagen Internationaal Symposium New York 2015
- + Cursus Vertimart consultants - heden
- + 3D Diagnostiek, Jeroen Bosch Ziekenhuis
- + NVOS studieweek Noordwijk
- + Cursus mondfotografie, herhaling 25-02-2022
- + Orthocourse 2016 rechtetanden.nl
- + Ortho=Solutions Züri 2017
- + Paot- Alumni , april en november
- + Medisch ondernemen live
- + OK register OVAP 2017
- + OK register OVAP 2018
- + KNMT AVG 19-03-2018
- + PAOT 13-04-2018

- + Orthocourse mei 2018
- + 2nd congress on tooth transplantation 2018
- + NVOS congres 2018
- + Exquise gebruikersdag
- + Paot Alumni november 2018
- + Congres Praktijk Anno nu KNMT
- + OK register OVAP 2019
- + BHV 22-03-2019
- + VtVo OVAP congres 13-04-2019
- + Intercollegiaal overleg VTVO 16-05-2019
- + Invisalign Aligners Training, 01-07-2019
- + Esthetiek rondom de mond, Implacademy Injectables 08-10-2019
- + Ok Dag VtVo 22-11-2019
- + Much More Multidisciplinary treatments , Madrid 06 + 07 maart 2020
- + Radboud UMC, bijscholing TMS CBCT 18-09-2020
- + Cursus Platelet Rich Fibrin 6 & 7 november Megagen
- + OK dag 13-11-2020 VtVO
- + Registratie OK register 2021 31-12-2020
- + PAOT bijscholing Röntgen tandartsen 11-04-2021
- + KVTO OK dag 2021 12-11-2021
- + VTVO congres 2021 13-11-2021
- + Orthocourse Rechte tanden
- + EHBO, herhaling 18-02-2022
- + Paot Vici 18-11-2022
- + Expert course Autotransplantation Arnhem 17-06-2023
- + Ivoren Kruis, Gewoon Gaaf 11-10-2023
- + Nascholing radiologie PAOT, 27-10-2023
- + VTVO congres 18-11-2023

Deelname visitatie en/of intercollegiaal overleg:
maandelijks overleg orthodontie via ortho-course met collega's

Ingeschreven KRT:

ja

Beschikt over klachtenregeling:

KNMT-klachtenregeling

Vaccinatie hepatitis B:

ja

Mondhygiënist 1

Naam:

Imara van der Bent, ZZP vanaf 01-10-2015

Opleiding:

Vrije Universiteit Amsterdam , Mondhygiënist 1977-1982

Gevolgde bij- en nascholing:

- + Plaquebeheersing ; alles over mondhygiëne 2009
- + Congres “de ontwikkeling in de cardiologie” 2009
- + Parodontologie; The Evidence – Part 1 2012
- + Parodontologie; The Evidence – Part 2 2012
- + Parodontologie: The Evidence – Part 3 2012
- + Subgingivale gebitsreiniging 2013
- + Parodontologie; The Evidence – Part 4 2013
- + Parodontologie; The Evidence – Part
- + Parodontologie Masterclass 2014
- + Paro – workshop algemene mondhygiëne ACTA 2015
- + Lokale anesthesie voor tandartsassistenten ACTA 2015
- + Lokale anesthesie CME 2015
- + Vervaardigen van OPT, CEPH en CBCT opnames Henry Schein 2015
- + Najaarscongres NVvP 2016 Paro 8.0
- + Najaarscongres NVM
- + CME – online.nl ;

Slaapapneu,

Parodontologie Plus 1 onderzoek en diagnostiek van het parodontium

Parodontologie Plus 2 Initiële behandeling , uitvoering en herbeoordeling

Wanneer verwijzen bij parodontale problemen

De ontevreden patiënt

Perimucositis en peri-implantatitis in de algemene praktijk

Orthodontie bij volwassenen

Schisis- ontstaan en behandeling

Droge mond – xerostomie

Slijpen van scalers en curettes

Hoofd – halsoncologie

Antibiotica op de heling- het huidige antibioticabelei

+ CME – online ;

Zwangerschap en parodontologie

Point of care diagnostiek

Richtlijnen infectiepreventie

Inleiding Implantologie

Carniofacil groei en ontwikkeling

Mondafwijkingen

Richtlijn Radiologie

Mondzorg voor ouderen

Perimucositis en peri impl

Pijnlijke tandhalzen

Obesitas, diabetes en mondzorg

Bloeddruk, van shock tot

+ NTvt kennistoetsen 2017

+ informatiebijeenkomst voor zelfstandigen, 15-11-2017

+ ALV najaar 2017

- + Imparo openingscongressen
- + Paro-nascholing Schelte Fokkema
- + Ntvt kennistoetsen 2018
- + ALV extra april 2018
- + Mondfotografie oktober 2018
- + KRM certificaat 21-08-2019
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + PRF demontstratie Implementatie 20-11-2020
- + diverse CME online. 11-08-2023, 22-09-2023, 01-11-2023, 24-11-2023, 24-12-2023 en 31-12-2023
- + Ivoren kruis , Gewoon Gaaf 11-10-2023

Ingeschreven KRM:

Ja 993824

Lid van NVM:

Ja 201283

Beschikt over klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist 2

Naam:

Mandy Rosenbrand , ZZP vanaf 01-05-2023

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 2018 diploma

Gevolgde bij – en nascholing:

+ Henry Schein OPT CBCT

+ Cursus mondfotografie

+ VPM congres , Mondzorg doe je samen 25-01-2019

+ BLS , EHBO 25-03-2019 tot op heden

+ Academy kindertandheelkunde, RVS kronen en Pulpotomieën 29-10-2019

+ Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein

+ Verbeter de mondgezondheid , Oergezonde mond, 05-05-2022

+ Ivoren Kruis, Gewoon Gaaf 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist 3

Naam:

Kim van Hulten , werkzaam vanaf 07-09-2021

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 2022 diploma

Gevolgde bij – en nascholing:

+ Henry Schein OPT CBCT 05-11-2021

+ Mondfotografie 25-02-2022

+ BLS 11-04-2023

+ Ivoren Kruis gewoon gaaf, 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist 4

Naam:

Zenya van Amerongen , werkzaam vanaf 01-08-2022

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 2021 diploma

Gevolgd bij – en nascholing:

+ BLS 11-04-2023

+ Ivoren Kruis Gewoon gaaf 11-10-2023

+ Henry Schein OPT CBCT 27-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist 5

Naam:

Iris Klijn , werkzaam vanaf 04-09-2023

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 31-08-2023 diploma

Gevolgd bij – en nascholing:

+ Ivoren Kruis Gewoon gaaf 11-10-2023

+ Henry Schein OPT CBCT 27-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist 6

Naam:

Kiki van Beek , werkzaam vanaf 27-09-2023

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 29-09-2022 diploma

Gevolgde bij – en nascholing:

+ Ivoren Kruis Gewoon gaaf 11-10-2023

+ Henry Schein OPT CBCT 27-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Praktijkmanager/secretaresse

Naam:

Annemieke Kollen, werkzaam vanaf 02-01-2012

Opleiding:

MHS Wageningen, Horeca Vakschool MKB 1999/2000

TIO college, HBO Toerisme 2000

Gevolgde bij- en nascholing:

+ BLS/ AED 2011- heden

+ Personeelsmanagement binnen de mondzorgpraktijk, DU Plandent, 2016

+ Cursus Vertimart consultants – heden

+ Congressen UWV verzuimmanagement, Eindhoven en Rotterdam 2016

+ Excel Academy Excel I basis plus, 2016

+ Effectief & klantgericht telefoneren, Edin 2016

+ Mondfotografie, 2016

+ Praktijkmanager, Dental Best Practice , 2016

+ Congres UWV Eindhoven

+ Congres UWV Rotterdam

+ Webinar Arboned

- + Medisch ondernemen live
- + Nascholing AVG
- + Exquise gebruikersdag 2018
- + Congres Praktijk Anno nu KNMT 2018
- + BHV, 22-03-2019
- + Congres Dental Best Practice , Praktijkmanager 11-10-2019
- + Congres Dental Best Practice, Balieevent 15-11-2019
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + BHV 07-04-2021 tot heden
- + Event Dental Best Practis praktijkmanager en balie-assistent, Miele Experience
- + BHV 25-05-2023
- + Ivoren Kruis, Gewoon Gaaf 11-10-2023

Paro-preventieassistent 1

Naam;

Inge van Fessem, werkzaam vanaf 18-08-1997

Opleiding :

MBO tandartsassistent Da Vinci College Dordrecht 1997

Gevolgde bij – en nascholing:

- +12- daagse cursus assistente plus 2002, Edin
- + Basisvaardigheden in de orthodontische praktijk 2002, Dental Union
- + Supragingivale Ultrasonische gebitsreiniging 2009, Edin
- + ITI reinigen & onderhoud van Implantaatconstructie, “En wat als het misgaat, 2009
- + BLS/ AED hulpverlener - heden
- + PAOT , tandheelkundige preventiemedewerker module II, 2012
- + PAOT , begeleidster parodontale zorg , 2012
- + Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015
- + Mondzorg bij het kind V , SCEM 2014

- + Mondfotografie, 2016
- + Composiet restauratie, Edin 2016
- + Mark TTwo Academy themadag kindertandheelkunde
- + Prepareren 1-vlaks en 2-vlakscaviteiten
- + herhaling mondfotografie
- + Congres Praktijk Anno nu KNMT 2018
- + BHV , 22-03-2019 tot heden
- + Certificaat Praktijkmanager , Dental Best Practice, 09-05-2019
- + Invisalign Aligners, 28-06-2019
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + Interne cursus Medical Bone Venapunctie & PRF (platelet Rich Fibrin) 20-11-2020
- + BHV 07-04-2021
- + Preventieassistente studie-avond, Dentaïd 17-02-2022
- + Ivoren Kruis , Gewoon Gaaf 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

ja

Paro-preventie-assistente 2;

Naam:

Carmen Grijpma, werkzaam sinds 01-06-2015 uit dienst 31-12-2023

Opleiding:

Koning Willem I College, Tandartsassistente 2015

Gevolgde bij-en nascholing:

- + Lokale verdoving Edin, 2015
- + Supraringuvale gebitsreiniging Edin 2015
- + Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015
- + Composietrestauratie Edin 2016

- + BLS/AED – heden
- + Mondfotografie 2018
- + Acta Symposium “De veelzijdige assistente in de praktijk” 2016
- + PAot preventie-assistente module I 2018
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + Interne cursus Medical Bone Venapunctie & PRF (platelet Rich Fibrin) 20-11-2020
- + Preventieassistentie studie-avond, Dentaïd 17-02-2022
- + Herhaling mondfotoğrafie 25-02-2022
- + Preventieassistentie vervolgmódule 23-12-2022
- + Ivoren Kruis, Gewoon Gaaf 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Preventie-assistente 3:

Naam:

Kubra Gul, werkzaam sinds 13-02-2018

Opleiding:

ROC Tilburg, Tandartsassistentie 2011

Gevolgd bij-en nascholing:

- + Supraringuvalu gebitsreiniging Edin 2014
- + Lokale verdoving, Edin 2014
- + BLS/AED – heden
- + cursus mondfotoğrafie
- + Preventie-assistente module I , PAOT 03-07-2020
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + Dentaïd preventie studie-avond 17-02-2022
- + PAOT preventie-assistente module II 17-06-2022

+ Ivoren Kruis, gewoon Gaaf 11-10-2023

Preventie-assistente 4

Naam:

Miray Ayazalp, werkzaam sinds 09-09-2019

Opleiding:

ROC Tilburg, Tandartsassistentente 2019

Gevolgde bij-en nascholing:

+ Supraringuivale gebitsreiniging Edin , 11-11-2019

+ Lokale verdoving , Edin 05-12-2019

+ Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein

+ PAOT preventie module Basis 03-12-2021

+ PAOT preventie module II 23-12-2022

+ BLS , EHBO jaarlijks

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Preventie-assistente 5

Naam:

Sophia Ridder, werkzaam sinds 02-07-2021 uit dienst 31-12-2023

Opleiding:

Curio , Tandartsassistentente 2021

Gevolgde bij-en nascholing:

+ Henry Schein OPT CBCT

+ PAOT preventie module Basis 03-12-2021

+ PAOT preventie module II 17-06-2022

+ Composiet frisuurlak Edin 23-12-2022

+ Ivoren Kruis , Gewoon Gaaf 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 1

Naam:

Olga van Bennekom, werkzaam sinds 01-07-1996

Opleiding:

MBO College, 's-Hertogenbosch, Tandartsassistentente 1994

Gevolgte bij- en nascholing:

+ Assistente –plus , Edin 2002

+ BLS/AED – heden

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondfotografie 2016 , herhaling 25-02-2022

+ herhaling mondfotografie 2018

+ Congres balie-event , Dental Best Practice 15-11-2019 + September 2022

+ Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein

+ Ivoren Kruis, Gewoon Gaaf 11-10-2023

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 2

Naam:

Gweny Leijtens, werkzaam sinds 06-08-2018 ,Uit dienst 31-07-2023

Opleiding:

Koning Willem I College, Tandartsassistentente 2018

Gevolgte bij-en nascholing:

+ Cursus mondfotografie

- + Henry Schein , opname OPT CBCT 20-09-2018
- + Supraringuivale gebitsreiniging Edin , 07-02-2019
- + Lokale verdoving , Edin 23-05-2019
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + Composiet restauratie Edin 23-02-2021
- + Mondfotografie 25-02-2022
- + Composiet frisuurlakrestauratie occlusale vlak 23-12-022

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 3

Naam:

Eleonora Bondarenko, werkzaam sinds 19-08-2019 uit dienst 31-01-2023

Opleiding:

ROC Tilburg, Tandartsassistentente 2019

Gevolgd bij-en nascholing:

- + Supraringuivale gebitsreiniging Edin , 11-11-2019
- + Lokale verdoving , Edin 15-11-2019
- + Opfriscursus Stralingsbescherming 15-10-2020 Henry Schein
- + Composiet restauratie Edin 22-01-2021

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja