

Kwaliteitsjaarverslag 2017 van Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans

Naam Praktijk	Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans
Praktijkadres	Raadhuisstraat 76
Postcode	5161 BJ
Plaats	Sprang-Capelle
Telefoonnummer	0416276591
E-mailadres	kantoor@tandartsjeuckennelemans.nl
Website	www.tandartsjeuckennelemans.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel	17255326

Inhoud kwaliteitsjaarverslag

Inleiding

1. Missie en visie

2. Doelstellingen

3. Producten en diensten

4. Het kwaliteitsbeleid

4.1 Kwaliteit van de uitoefening van het vak

4.2 Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

4.3 Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

5. Borgen, evalueren en verbeteren

5.1 Borgen

5.2 Evalueren en verbeteren

6. Plannen voor het komende jaar

Bijlagen

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans. Binnen onze praktijk wordt hard gewerkt aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg. Met dit kwaliteitsjaarverslag maken we deze inspanningen voor alle belanghebbenden inzichtelijk.

In het hoofdstuk 'Missie en visie' geven we inzicht in wat wij als praktijk willen betekenen voor onze patiënten. De visie geeft aan hoe we dit willen bereiken aan de hand van de kwaliteit van de geleverde zorg binnen onze praktijk en de zorgverleners die er werkzaam zijn. Vervolgens vertalen we dit door naar concrete doelstellingen. We geven een beschrijving van onze doelgroep en onze producten. Gevolgd door een beschrijving van ons kwaliteitsbeleid. Een beschrijving van de samenstelling van ons team maakt hier vanzelfsprekend onderdeel van uit. Op basis van de borging van ons beleid geven we een evaluatie van de afgelopen periode. Uitkomsten van deze evaluatie vertalen we vervolgens in concrete doelstellingen voor het komende jaar.

Wij wensen u veel leesplezier.

1. Missie en visie

Missie van de praktijk

Wij trachten een bijdrage te leveren aan de algemene gezondheid van de inwoners van Sprang-Capelle door het verlenen van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg, waarbij er veel aandacht is voor zelfzorg en preventie door de patiënt zelf. Samenwerking met andere disciplines in de gezondheidszorg (lees: kaakchirurgie, eerstelijns geneeskunde, fysiotherapie, logopedie) speelt hierbij een grote rol.

Visie van de praktijk

Wij vullen onze missie in door in een professionele omgeving met gekwalificeerd personeel evidence-based te werken. Door dit met gedifferentieerd personeel te doen (assistente, preventieassistente, paropreventieassistente, mondhygiëniste, tandarts, tandarts-implantoloog) kunnen wij zorg op maat aanbieden. Dit alles met veel aandacht voor bij- en nascholing van de werknemers.

2. Kwaliteitsdoelstellingen 2016

Hieronder worden de doelstellingen van de praktijk beschreven op basis van de volgende driedeling:

- Kwaliteit van de uitoefening van het vak
- Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument
- Kwaliteit van de praktijkorganisatie

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de uitoefening van het vak:

- Het onderzoeken van het werken in shifts en opstarten van verruiming in de openingstijden van de praktijk. De nieuwe openingstijden worden ma t/m vrij van 08.00 -18.00 uur.
- Blijvend verhogen van het niveau van de tandheelkundige behandelingen

Doelstellingen ten aanzien van de relatie met de patiënt/consument:

- Het bieden van de mogelijkheid tot betalingsregelingen zonder tussenkomst van een factoringbureau. Hierdoor ontstaat er een meer op maat gemaakte regeling voor de patiënten.
- Zorgsom Het juist aanbieden van begrotingen met een splitsing van de eigen kosten en de vergoeding door de verzekering.
- Meerdere mondhygiënistes van ma t/m vrijdag, waardoor continue parodontale zorg gewaarborgd wordt.
- Evalueren hoe patiënten de zorgverlening binnen onze praktijk ervaren.

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de praktijkorganisatie

- VGT stralingsportaal digitaal. Dit portaal volledig up to date houden en een risicoanalyse uitvoeren.
- VGT veiligheidsbladen digitaal. Dit portaal volledig up to date houden.
- Digitaal ordenen van de algehele bedrijfsvoering. De praktijk volledig digitaliseren. Alle patiëntenkaarten digitaal voorzien van de benodigde gegevens en informatie.
- Het creëren van een aangename arbeids- en behandelomgeving

3. Doelgroep en diensten

3.1 Doelgroep

Onze praktijk richt zich op de volgende doelgroep(-en):

Inwoners van de gemeente Waalwijk en omgeving

3.2 Producten en diensten

Onze praktijk biedt deze doelgroep(-en) de volgende producten en diensten aan:

- Algemene tandheelkunde
- Preventie/mondhygiëne
- Orthodontie
- Implantologie
- Esthetische tandheelkunde

4. Het kwaliteitsbeleid

4.1 Kwaliteit van de uitoefening van het vak

Hieronder geven we een overzicht van ons team. Per functie geven we een beschrijving van de taken en door deze discipline ondernomen activiteiten in 2016 gericht op deskundigheidsbevordering en/of het realiseren van de doelstellingen 2016.

4.1.1. Tandartsen

Aantal in deze praktijk:

2

Taken:

Algemene tandheelkunde inclusief de esthetische tandheelkunde, implantologie, orthodontie, managen van de praktijk.

Deskundigheidsbevordering:

- Bijscholing op het gebied van implantologie, orthodontie en management in zowel binnen -als buitenland
- Het houden van bijeenkomsten met collega tandartsen
- Het bijhouden van de vakliteratuur

In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle tandarts(-specialisten) die in 2016 in onze praktijk werkzaam waren met bijbehorende kwaliteitsactiviteiten.

4.1.2. Mondhygiënisten

Aantal in deze praktijk:

Er zijn twee mondhygiënistes binnen de praktijk werkzaam.

Taken:

- Het geven van voorlichting
- Het uitvoeren van parodontale behandelingen
- Het verlenen van parodontale nazorg en het doen van preventie

Deskundigheidsbevordering:

- Intensief samenwerken en specifieke problemen op het gebied van de implantologie en de orthodontie collectief benaderen.
- Overleg en literatuurnaslag
- Het volgen van cursussen gericht op behandelen van specifieke patiëntgroepen zoals angstige patiënten, kinderen, en oncologiepatiënten

In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle mondhygiënisten die in 2016 in onze praktijk werkzaam waren met bijbehorende kwaliteitsactiviteiten.

4.1.3 Assistenten

Aantal in deze praktijk:

8

Taken:

- Het ondersteunen van de taken van de tandartsen en mondhygiëniste
- Het ondersteunen van de bedrijfsvoering
- Het zelfstandig uitvoeren van behandelingen in opdracht van de tandartsen
- Het geven van voorlichting
- Het geven van preventie

Deskundigheidsbevordering:

- Het volgen van bij- nascholing
- Vakliteratuur

Op internet is een overzicht van de in deze praktijk werkzame assistenten terug te vinden.

4.1.5. Overige medewerkers

Aantal in deze praktijk:

2

Taken:

Office-manager: Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden en het begeleiden van de management taken van de tandartsen. Uitdiepen en begeleiden van het personeelsbeleid.

Deskundigheidsbevordering:

Door het volgen van bij- en nascholing en het volgen van de vakliteratuur.

Op internet is een overzicht van de in deze praktijk werkzame overige medewerkers terug te vinden.

4.2 Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

Hieronder geven we een globale beschrijving van het zorgproces.

Bereikbaarheid

- Telefonisch tijdens werktijd
- Buiten werktijd op noodnummer van de praktijk
- Doorlopend via e-mail
- Goed bereikbaar via openbaar vervoer, fiets en auto
- Voldoende gratis parkeergelegenheid aanwezig

Fysieke toegankelijkheid

Voor iedereen toegankelijk, ook voor rolstoelgebruikers, alles gelijkvloers.
Geen rolstoeltoilet aanwezig.

Informatie op internet

De praktijk heeft een eigen website en staat verder vermeld op de websites van de Telefoongids, de Gouden Gids, Vergelijk mondzorg.nl, Zorgkaart Nederland en de KNMT.

Informatie over behandelingen

Mondeling, brochures, website KNMT, kostenopgaaf bij uitgebreide behandelingen of op verzoek.

Behandelkeuzen

Behandelplan wordt besproken, inclusief alle alternatieven.

Klachten

Geprobeerd wordt de klacht eerst samen met de patiënt op te lossen. Tevens liggen er brochures met informatie over de klachtenregeling in de wachtkamer.

Wachttijd en wachttijd

De praktijk is in 2016 open geweest voor nieuwe patiënten. Spoedeisende behandelingen worden altijd dezelfde dag afgehandeld.

De mondhygiënist neemt nieuwe patiënten aan, geen wachtlijst.

Patiëntveiligheid

Bij iedere periodieke controle wordt de medische anamnese schriftelijk bijgewerkt. Uiteraard wordt er binnen de praktijk gewerkt volgens het ALARA -principe, de WIP-richtlijnen, Besluit Stralingsbescherming en Besluit Gevaarlijke stoffen.

4.3 Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Hieronder geven we een globale beschrijving van het bedrijfsvoerings proces.

Sterke punten

- Goede onderlinge samenwerking zowel binnen de praktijk als met collega zorgverleners
- Binnen de praktijk wordt de tandheelkunde in bijna zijn volledige breedte uitgeoefend
- Goede bereikbaarheid ook buiten openingstijden

Aandachtspunten

- Op gebied van communicatie naar de patiënt is er altijd nog ruimte voor verbetering, daarom blijven we de website evalueren.
- Patiënten tevredenheid.
- Continuïteit van de kwaliteit van de zorg.

Personeelsbeleid

De NMT richtlijnen worden gevolgd.
Jaarlijks is er een budget voor bij- en nascholing.

Personeelsveiligheid

RI&E uitgevoerd in 2006 en jaarlijks bijgewerkt.
Inmiddels geen openstaande punten meer.

Informatiebeveiliging

Alles geregeld volgens de NMT richtlijnen.

Infectiepreventie

Er wordt gewerkt volgens de WIP richtlijnen.

Radiologie

KEW dossier aanwezig.

Dossiervorming

Er wordt gewerkt volgens de WGBO en richtlijn patiëntendossier.

Afspraken collega's

Er wordt schriftelijk verwezen naar andere zorgverleners. Deze doen schriftelijk verslag van de uitgevoerde behandeling.

Afspraken leveranciers

Van alle in de praktijk aanwezige apparatuur is er een onderhoudscontract .

5. Borgen, evalueren en verbeteren

5.1 Borgen

Om de kwaliteit in onze praktijk te borgen, is alles vastgelegd in protocollen en richtlijnen die gemakkelijk voor iedereen toegankelijk zijn.

Kwaliteit van de uitoefening van het vak

Om de kwaliteit van de uitoefening van vak te borgen, worden binnen onze praktijk de geldende richtlijnen en bepalingen gevolgd. Voorbeelden van de door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Alle tandartsen zijn BIG-geregistreerd
- Alle tandartsen zijn ingeschreven in het KRT
- Alle tandartsen nemen deel aan intercollegiaal overleg
- Alle tandartsen nemen deel aan de kring
- Alle tandartsen en mondhygiënist zijn ingeschreven bij een klachtenregeling
- Richtlijn Radiologie
- Richtlijn Tandletsel
- Richtlijn Medicatieoverdracht
- Richtlijn Opvang tandheelkundige spoedgevallen buiten praktijkuren
- Endoprotocol
- Paroprotocol
- Fluorideadvies
- Richtlijn meldcode Tandheelkunde kindermishandeling en huiselijk geweld

Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

Om de kwaliteit van de relatie van met de patiënt te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Normen patiënten/ consumentenorganisatie
- Uitkomsten patiënten enquête
- LESA Actueel medicatieoverzicht in de eerste lijn
- Praktijkwijzer WGBO
- Praktijkwijzer Second opinion
- Gedragsregels tandarts(-specialist)
- Deelname Peilstation
- Patiënteninformatie

Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Om de kwaliteit van de organisatie te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen:

- Richtlijn Infectiepreventie
- Richtlijn Horizontale verwijzing
- Richtlijn Samenwerking tandtechnicus
- Richtlijn Verwijzing tandprotheticus
- Richtlijn Taakdelegatie
- Praktijkwijzer Werkdruk
- LESA Actueel medicatieoverzicht in de eerste lijn
- Prikaccidentenregeling
- Risico Inventarisatie & Evaluatie

5.2 Evalueren en verbeteren

Evalueren van ons beleid is belangrijk, wij doen dit door deel te nemen aan IQual bijeenkomsten en Intercollegiaal overleg..

Dit heeft geresulteerd in de volgende evaluatie:

Evaluatie van de kwaliteit van de uitoefening van het vak

Verbetering van kwaliteit daar waar dit nog mogelijk is door het continueren van de onderlinge visitatie.

Evaluatie van de kwaliteit van relatie met de relatie patiënt/consument

Verder ontwikkelen van de website.

Het doorlopend gaan verzamelen van patiënten beoordelingen over de geleverde diensten en accommodatie door het houden van een doorlopende patiënten enquête/tevredenheids onderzoek. Het opnieuw aannemen van nieuwe patiënten.

Evaluatie van de kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Continueren van de huidige frequentie van werkbijeenkomsten.

Het mogelijk maken voor patiënten online afspraken te maken.

Het invoeren van een performance management cyclus.

Inzetten van VvAa teamscan voor een optimale samenwerking binnen de praktijk.

Onderzoeken of de praktijk milieuvriendelijker/groener gemaakt kan worden. Denk hierbij aan energie beleid en bewustwording van personeel en patiënten.

6. Plannen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de uitoefening van het vak

- Iso –certificering
- Pilot voor een nieuwe manier van roostering. Toewerken naar een zelfsturend team.
- Het team uitbreiden en hoger opleiden. Uitbreiding van het preventie-team.

Doelstellingen ten aanzien van de relatie met de patiënt/consument

- Het blijven aanbieden van betalingsregeling met de praktijk.
- Het blijven uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek
- Het digitaliseren van de telefonie, waardoor de praktijk beter bereikbaar is.

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de praktijkorganisatie

- Actualiseren van de Risico Inventarisatie & Evaluatie
- Updaten en doorlichten van de website.

- + Megagen International symposium 2012 Jeju, Zuid-Korea
- + Megagen training 2012, Japan
- + Megagen International symposium 2013 Bangkok, Thailand
- + Megagen European Scientific Meeting, Maastricht 2013
- + Hand-on course Dr .Samuel Lee Radboud Universiteit Nijmegen
- + P.A.O.T. Cone Beam CT, Radboud Universiteit Nijmegen
- + Soft Tissue Management in Periodontology & implantology, Aesculap akademie, Berlin
- + ITI Congress Benelux
- + Kennistoets NTvT 2011/2012/2013/2014/2015/2016
- + Vakliteratuur 1994-heden
- + radioloog 4A/M Cone Beam CBCT
- + Update stralingshygiëne volgens nieuw Besluit Stralingsbescherming 2014
- + EAO Rome congres 2014
- + Megagen Internationaal Symposium New York 2015
- + Cursus Vertimart consultants – heden
- + Cursus mondfotografie

Deelname visitatie en/of intercollegiaal overleg:
IQual

Ingeschreven KRT:
ja

Beschikt over klachtenregeling:
NMT-klachtenregeling

Vaccinatie hepatitis B:
ja

Tandarts 2

Naam:

Marco Nelemans

Opleiding:

Radboud Universiteit Nijmegen 1994 tandarts; differentiatie orthodontie

BIG-registratie:

59043896402

Gevolgde bij- en nascholing:

- + Post academisch onderwijs Radboud Universiteit Nijmegen 1994-heden
- + Orthodontic philosophy Universität Munchen 2010
- + Orthodontic botankers Universiteit Brussel/ Radboud 2009-2010
- + Ortho-course Leiden /Voorschoten1999-heden
- + Ortho-course, hand-on tyodont
- + Midas club Minec institute for advanced implant & esthetic dentistry
- + Megagen hands-on training 2011, Daegu, Zuid-Korea
- + Megagen International symposium 2012 Jeju, Zuid-Korea
- + Megagen training 2012, Japan
- + Megagen International symposium 2013 Bangkok, Thailand
- + Megagen European Scientific Meeting, Maastricht 2013
- + P.A.O.T. Cone Beam CT, Radboud Universiteit Nijmegen
- + BLS/AED European Resuscitation Council 2011-heden
- + Stabiliteit van orthodontie, orthopedie en chirurgische orthopedie
- + Orthodontie van de paro-patiënt
- + Masterclasses Orthodontie
- + Orthodontiecongres N.V.O.S. (2X/jaar) 1998-heden
- + Bestuurslid N.V.O.S.
- + Vakliteratuur
- + Radioloog 4A/M Cone Beam CBCT

- + Update stralingshygiëne volgens nieuw Besluit Stralingsbescherming 2014
- + Megagen Internationaal Symposium New York 2015
- + Cursus Vertimart consultants - heden
- + 3D Diagnostiek, Jeroen Bosch Ziekenhuis
- + NVOS studieweek Noordwijk
- + Cursus mondfotografie
- + orthocourse 2016 rechtetanden.nl

Deelname visitatie en/of intercollegiaal overleg:
maandelijks overleg orthodontie via ortho-course met collega's

Ingeschreven KRT:
ja

Beschikt over klachtenregeling:
NMT-klachtenregeling

Vaccinatie hepatitis B:
ja

Mondhygiënist

Naam:
Imara van der Bent, ZZP vanaf 01-10-2015

Opleiding:
Vrije Universiteit Amsterdam , Mondhygiënist 1977-1982

Gevolgd bij- en nascholing:

- + Plaquebeheersing ; alles over mondhygiëne 2009
- + Congres "de ontwikkeling in de cardiologie" 2009
- + Parodontologie; The Evidence – Part 1 2012
- + Parodontologie; The Evidence – Part 2 2012
- + Parodontologie: The Evidence – Part 3 2012
- + Subgingivale gebitsreiniging 2013
- + Parodontologie; The Evidence – Part 4 2013

- + Parodontologie; The Evidence – Part
- + Parodontologie Masterclass 2014
- + Paro – workshop algemene mondhygiëne ACTA 2015
- + Lokale anesthesie voor tandartsassistente ACTA 2015
- + Lokale anesthesie CME 2015
- + Vervaardigen van OPT, CEPH en CBCT opnames Henry Schein 2015
- + Najaarscongres NVvp 2016 Paro 8.0
- + Najaarscongres NVM
- + CME – online.nl ;
 - Slaapapneu,
 - Parodontologie Plus 1 onderzoek en diagnostiek van het parodontium
 - Parodontologie Plus 2 Initiële behandeling , uitvoering en herbeoordeling
 - Wanneer verwijzen bij parodontale problemen
 - De ontevreden patiënt
 - Perimucositis en peri-implantitis in de algemene praktijk
 - Orthodontie bij volwassenen
 - Schisis- ontstaan en behandeling
 - Droge mond – xerostomie
 - Slijpen van scalers en curettes
 - Hoofd – halsoncologie
 - Antibiotica op de heling- het huidige antibioticabeleid

Ingeschreven KRM:

ja

Beschikt over klachtenregeling:

ja

Vaccinatie hepatitis B:

Ja

Mondhygiënist

Naam:

Maaïke Akkermans , werkzaam vanaf 01-11-2015

Opleiding:

Mondzorgkunde te Nijmegen, 2006 – 2010

Gevolgde bij – en nascholing:

- + Congres Composiet Bureau Kalker 2011
- + Alumni bijeenkomst Take 5i Diagnose en behandeling peri-implantitis HAN 2012

- + Paroprotocol ACTA 2013
- + Bedieningstraining CT Dentaldigit 2015
- + Vervaardigen van OPT, CEPH en CBCT opnames Henry Schein 2015
- + Najaarscongres NVvP 2015 Perio up to date
- + BLS / AED hulpverlener – heden
- + Najaarscongres NVvp 2016 Paro 8.0
- + Cursus mondfotografie

Beschikt over een klachtenregeling:
Ja

Vaccinatie Hepatitis B:
Ja

Secretaresse

Naam:
Annemieke Kollen, werkzaam vanaf 02-01-2012

Opleiding:
MHS Wageningen, Horeca Vakschool MKB 1999/2000
TIO college, HBO Toerisme 2000

- Gevolgde bij- en nascholing:
- + BLS/ AED 2011- heden
 - + Personeelsmanagement binnen de mondzorgpraktijk, DU Plandent, 2016
 - + Cursus Vertimart consultants – heden
 - + Congressen UWV verzuimmanagement, Eindhoven en Rotterdam 2016
 - + Excel Academy Excel I basis plus, 2016
 - + Effectief & klantgericht telefoneren, Edin 2016
 - + Mondfotografie, 2016
 - + Praktijkmanager, Dental Best Practice , 2016

Paro-preventieassistent 1

Naam;

Inge van Fessem, werkzaam vanaf 18-08-1997

Opleiding :

MBO tandartsassistentente Da Vinci College Dordrecht 1997

Gevolgd bij – en nascholing:

+12- daagse cursus assistente plus 2002, Edin

+ Basisvaardigheden in de orthodontische praktijk 2002, Dental Union

+ Supragingivale Ultrasonische gebitsreiniging 2009, Edin

+ ITI reinigen & onderhoud van implantaatconstructie, "En wat als het misgaat, 2009

+ BLS/ AED hulpverlener - heden

+ PAOT , tandheilkundige preventiemedewerker module II, 2012

+ PAOT , begeleidster parodontale zorg , 2012

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondzorg bij het kind V , SCEM 2014

+ Mondfotografie, 2016

+ Composiet restauratie, Edin 2016

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Paro-preventie-assistente 2;

Naam ;

Lonneke Verhoeven, werkzaam vanaf 01-11-2007

Opleiding;

ROC Tilburg Tandartsassistentente 2006

Gevolgd bij – en nascholing:

+ Assistentente implantaatbehandeling , Nobel Biocare 2008

+ Supragingivale Ultrasonische gebitsreiniging 2009, Edin

+ Orthodontie –Assistentente 2009 -2011

- + Lokale anesthesie , Academie tandartspraktijk 2010
- + BLS/ AED hulpverlener - heden
- + Paot preventie-assistente 2011
- + Ortho-Course SCEM 2012
- + Symposium Mondzorg bij het kind IV 2014
- + Sympsium Mondzorg bij het kind V 2014
- + Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015
- + Moitvational Interviewing Edin 2015
- + Perio Up to date NVvp 2015
- + Mondfotografie 2016
- + PAOT Module II 2016

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Preventie-assistente 1:

Naam;

Marleen Kivits, werkzaam vanaf 01-04-2008

Opleiding;

ROC Tilburg Tandartsassistente 2010

Gevolgd bij- en nascholing:

- + Supraringivale Ultrasonie gebitsreiniging 2009, Edin
- + Orthodontie assistente 2010
- + Lokale anesthesie , Academie tandartspraktijk 2011
- + BLS/ AED hulpverlener - heden
- + Ortho Course module II SCEM 2012
- + Ortho Course module III SCEM 2012
- + Mondzorg Kind IV SCEM 2013
- + Mondgezondheid Edin , instructie en preventie Edin , 2015

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondfotografie

+ PAOT preventie –assistente module I 2016

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 1

Naam:

Olga van Bennekom, werkzaam sinds 01-07-1996

Opleiding:

MBO College, 's-Hertogenbosch, Tandartsassistente 1994

Gevolgde bij- en nascholing:

+ Assistente –plus , Edin 2002

+ BLS/AED – heden

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondfotografie

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 2

Naam:

Simone Lommers, werkzaam sinds 01-04-2009

Opleiding:

Koning Willem I college, Tandartsassistente 2009

Gevolgde bij-en nascholing:

+ Supraringivale Ultrasonie gebitsreiniging 2009, Edin

+ BLS/AED – heden

+ Lokale anesthesie , Academie tandartspraktijk 2011

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondfotografie

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 3

Naam:

Tugba Demiryurek, werkzaam sinds 19-06-2014

Opleiding:

MBO ROC zadkine Rotterdam, tandartsassistentente

Gevolgde bij-en nascholing:

+ Lokale verdoving, Edin 2015

+ BLS/AED – heden

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Mondfotografie

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 4

Naam:

Carmen Grijpma, werkzaam sinds 01-06-2015

Opleiding:

Koning Willem I College, Tandartsassistentente 2015

Gevolgde bij-en nascholing:

+ Lokale verdoving Edin, 2015

+ Supraringuvale gebitsreiniging Edin 2015

+ Vervaardigen van OPT, CEph en CBCT opnames , Henry Schein 2015

+ Composietrestauratie Edin 2016

+ BLS/AED – heden

+ Mondfotografie

+ Acta Symposium “De veelzijdige assistente in de praktijk” 2016

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja

Tandarts-assistente 5

Naam:

Bregje van Stigt, werkzaam sinds 01-07-2016

Opleiding:

ROC Tilburg, Tandartsassistente, 2016

Gevolgde bij- en nascholing:

+ Lokale verdoving Edin, 2016

+ BLS/AED 2016

+ Acta Symposium “De veelzijdige assistente in de praktijk” 2016

+ Supraringuivale gebitsreiniging Edin, 2016

+ Mondfotografie

Beschikt over een klachtenregeling:

Ja

Vaccinatie Hepatitis B:

Ja